**Информация о результатах и принятых мерах по обращениям граждан в 2020г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дата поступления** | **Содержание вопроса** | **Результат рассмотрения** |
| 1 | 15.01.2020 | Провести ремонт пожарной а/м | 22.01 запчасти куплены, ремонт закончен |
| 2 | 04.03.2020 | Устранить порыв канализации | 05.03 порыв устранен |
| 3 | 01.04.2020 | Просьба привезти лекарства | 05.04. доставлено |
| 4 | 06.04.2020 | Мусорная машина не доезжает до последнего мусорного бака по ул. Молодежная из-за снега | 22.03.2019 мусорный бак перемещен в более удобное место |
| 5 | 07.04.2020 | Привезти из города лекарства | выполнено |
| 6 | 10.04.2020 | Доставка продуктов | исполнено |
| 7 | 11.04.2020 | Доставка лекарств | выполнено |
| 8 | 15.04.2020 | Доставка продуктов (мяса) | выполнено |
| 9 | 17.04.2020 | Доставка лекарств | выполнено |
| 10 | 17.04.2020 | Доставка лекарств | выполнено |
| 11 | 19.04.2020 | Доставка лекарств | Доставлено |
| 12 | 21.04.2020 | Доставка лекарств | выполнено |
| 13 | 21.04.2020 | Доставка лекарств | исполнено |
| 14 | 22.04.2020 | Просьба выяснить, как можно заказать в городе лекарства (инсулин) | Позвонили в Костенеевскую амбулаторию. Ответ получен |
| 15 | 22.04.2020 | Доставка продуктов (мяса) | доставлено |
| 16 | 24.04.2020 | Доставка лекарств | Сделано |
| 17 | 07.05.2020 | Не вывозят мусор | Звонок в мехуборку, мусор вывезли, составили новый график |
| 18 | 15.05.2020 | Просим устранить течь в пустующем доме по ул. Центральная | 20.05. течь небольшая, устранена |
| 19 | 20.05.2020 | Доставка продуктов | доставлено |
| 20 | 21.05.2020 | Доставка продуктов | доставлено |
| 21 | 28.05.2020 (через ЭДО) | Оказать содействие в облагораживании территории | Ответ исх 56 от 29.05 направлен по ЭДО, а также адресату по почте  Исх 69 от 22.06.  Исх 74 от 14.07 |
| 22 | 26.06.2020 | Сосед опрыскивал отравой картошку, остатки яда вылил под забор – отравил пчел | Вызван участковый, вопрос решен |
| 23 | 15.07.2020 | Доставка лекарств | исполнено |
| 24 | 03.08.2020 | Доставка лекарств | исполнено |
| 25 | 01.09.2020 | Просьба наладить водоснабжение | 15.09 работы произведены |
| 26 | 08.10.2020 | Просьба оказать содействие в похоронах мужа | Помощь оказана |
| 27 | 20.11.2020 | Наладить фонарь уличного освещения | 25.11. работы окончены. Фонарь установлен |
| 28 | 25.12.2020 | Убрать снег у дома | Снег убран |